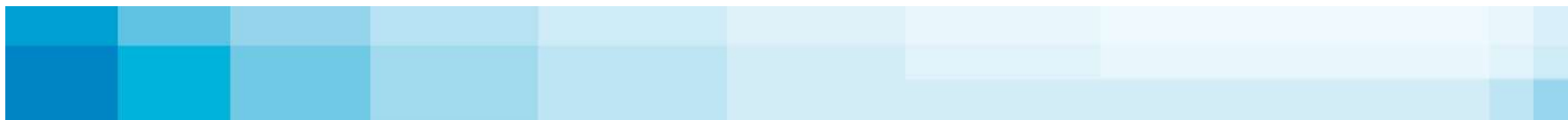


AI w przedsiębiorstwie

r.pr. Jakub Matusiak
Kancelaria Tomasz Jaworski



Tematyka szkolenia

- Podstawy stosowania AI,
- Projekt ustawy o systemach sztucznej inteligencji
- AI w wyrobach,
- AI w prowadzeniu przedsiębiorstwa,
- AI w marketingu,



Podstawowy stosowania AI

- AI Act,
- RODO i ustawa o ochronie danych osobowych,
- Data Act,
- EHDS,
- W zależności od sposobu zastosowania może być także UŚUDE, IVDR, UWM itd.



Systemy AI - definicja

AI Act definiuje system AI jako system maszynowy, który został **zaprojektowany do działania z różnym poziomem autonomii** po jego wdrożeniu oraz który **może wykazywać zdolność adaptacji** po jego wdrożeniu, a także **który – na potrzeby wyraźnych lub dorozumianych celów – wnioskuje**, jak generować na podstawie otrzymanych danych wejściowych wyniki, takie jak predykcje, treści, zalecenia lub decyzje, które mogą wpływać na środowisko fizyczne lub wirtualne.



Systemy AI - klasyfikacja

AI Act dzieli systemy AI na kategorie wydzielone w oparciu kryterium ryzyka.

- Zakazane praktyki,
- Systemy AI wysokiego ryzyka,
- Systemy AI „umiarkowanego” ryzyka,
- System AI minimalnego ryzyka.

Przepisy dot. systemów AI wysokiego ryzyka będą stosowane od 2 sierpnia 2027 roku.



Systemy AI – okres przejściowy dla systemów AI wysokiego ryzyka

- **AI Act stosuje się do operatorów systemów AI wysokiego ryzyka innych niż systemy stosowane w wielkoskalowych systemach informatycznych wymienionych w zał. X do AI Act (Euradac, Schengen, wizowy system informacyjny itp.), które zostały wprowadzone do obrotu lub oddane do użytku przed dniem 2 sierpnia 2026 r. tylko wtedy, gdy po tej dacie w systemach tych wprowadzane będą istotne zmiany w ich projekcie.**
- W każdym razie dostawcy systemów AI wysokiego ryzyka i podmioty stosujące takie systemy, **które są przeznaczone do wykorzystywania przez organy publiczne**, podejmują niezbędne kroki w celu zapewnienia zgodności z wymogami i spełnienia obowiązków ustanowionych w niniejszym rozporządzeniu do dnia 2 sierpnia 2030 r.



Systemy AI wysokiego ryzyka- definicja

Bez względu na to, czy system AI wprowadza się do obrotu lub oddaje do użytku niezależnie od produktów, o których mowa w lit. a) i b), taki system AI uznaje się za system wysokiego ryzyka, jeżeli spełnione są oba poniższe warunki:

- a) system AI jest przeznaczony do wykorzystania jako **związany z bezpieczeństwem element produktu** (element produktu lub systemu AI, który spełnia funkcję bezpieczeństwa w przypadku tego produktu lub systemu AI lub którego awaria bądź nieprawidłowe działanie zagrażają zdrowiu i bezpieczeństwu osób lub mienia) **objętego unijnym prawodawstwem harmonizacyjnym** wymienionym w załączniku I **lub sam system AI jest takim produktem**;
- b) **produkt**, którego związanym z bezpieczeństwem elementem jest zgodnie z lit. a) system AI, lub sam system AI jako produkt podlegają – na podstawie unijnego prawodawstwa harmonizacyjnego wymienionego w załączniku I – **ocenie zgodności przez stronę trzecią w związku z wprowadzeniem tego produktu do obrotu lub oddaniem go do użytku.**



Systemy AI wysokiego ryzyka- obowiązki producentów

- Dostawcy (podmioty, które rozwijają lub zlecają rozwijanie systemów AI oraz które odpłatnie lub nieodpłatnie wprowadzają ten system do obrotu lub oddają do użytku pod własną nazwą lub własnym znakiem towarowym) wyrobu medycznego, którego elementem jest system AI albo który jest systemem AI są odpowiedzialni za zapewnienie pełnej zgodności wyrobu zarówno z IVDR jak i z AI Act.
- Na podstawie art. 8 ust. 2 AI Act można dostosować już istniejące procedury, dokumentację i obowiązki sprawozdawcze, poprzez uwzględnienie w nich elementów wymaganych przez AI Act.



Systemy AI wysokiego ryzyka- obowiązki producentów

Do uzupełnienia:

- Dokumentacja techniczna,
- IFU,
- PMS,
- System zarządzania jakością.



Systemy AI wysokiego ryzyka- obowiązki producentów

- Systemy AI projektuje się w taki sposób, aby osiągały odpowiedni poziom dokładności, solidności i cyberbezpieczeństwa i utrzymywały go przez cały cykl życia.
- Systemy AI wysokiego ryzyka muszą być odporne na błędy, w szczególności wywoływane przez interakcję z człowiekiem lub innym systemem. Muszą posiadać rozwiązania gwarantujące utrzymanie funkcjonowania systemu pomimo wystąpienia błędów np. systemy zapasowe, tryb bezpieczny.
- Jeżeli system uczy się dalej po wprowadzeniu na rynek, należy zapewnić odporność na tendencyjność, tzw. data bias.
- System musi być odporny na podejmowane przez osoby nieuprawnione próby jego modyfikowania.



Systemy AI „umiarkowanego” ryzyka

- Kategoria ujęta w cudzysłowie ponieważ nie została oficjalnie wprowadzona. Za systemy AI ryzyka „umiarkowanego” należy uznać systemy opisane w rozdziale IV AI Act. Przewidziano dla nich dodatkowe obowiązki w zakresie przejrzystości:
- **Użytkownicy** (oznacza osobą fizyczną lub prawną, organ publiczny, agencję lub inny podmiot, które korzystają z systemu sztucznej inteligencji pod swoją kontrolą, z wyjątkiem sytuacji, gdy system sztucznej inteligencji jest wykorzystywany w ramach osobistej działalności pozazawodowej) **systemów rozpoznawania emocji lub systemów kategoryzacji biometrycznej informują osoby fizyczne, wobec których systemy te są stosowane, o fakcie ich stosowania.**



Systemy AI „umiarkowanego” ryzyka

Użytkownicy systemu sztucznej inteligencji, który generuje obrazy, treści dźwiękowe lub treści wideo, które łudząco przypominają istniejące osoby, obiekty, miejsca lub inne podmioty lub zdarzenia, lub który tymi obrazami i treściami manipuluje, przez co osoba będąca ich odbiorcą mogłaby niesłusznie uznać je za autentyczne lub prawdziwe („deepfake”), **ujawniają, że dane treści zostały wygenerowane lub zmanipulowane przez system sztucznej inteligencji.**



Systemy AI „umiarkowanego” ryzyka

Dostawcy (oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, agencję lub inny podmiot, które opracowują system sztucznej inteligencji lub zlecają jego opracowanie w celu wprowadzenia go do obrotu lub oddania go do użytku pod własną nazwą handlową lub własnym znakiem towarowym – odpłatnie lub nieodpłatnie) zapewniają, **aby systemy sztucznej inteligencji przeznaczone do wchodzenia w interakcję z osobami fizycznymi projektowano i opracowywano w taki sposób, aby osoby fizyczne były informowane o tym, że prowadzą interakcję z systemem sztucznej inteligencji, chyba że okoliczności i kontekst korzystania z systemu jednoznacznie na to wskazują.**



Projekt ustawy o systemach sztucznej inteligencji

- **Nowy organ nadzoru** - Komisja Rozwoju i Bezpieczeństwa Sztucznej Inteligencji,
- W skład Komisji wchodzi m.in. Prezes URPL.



Projekt ustawy o systemach sztucznej inteligencji

Zadania Komisji:

- Nadzór nad przestrzeganiem AI Act i ustawy o systemach SI,
- tworzenie i zarządzanie piaskownicami regulacyjnymi (przynajmniej jedna do 2 sierpnia 2026),
- wydawanie opinii indywidualnych.



Komisja – opinie indywidualne

- Na wniosek podmiotu, który już jest objęty AI Act, ale także podmiotu, który dopiero planuje podjęcie działalności tego rodzaju,
- Treść wniosku zbieżna z treścią wniosków o wydanie interpretacji indywidualnej,
- Koszt: 150 zł,
- Termin wydania opinii: 30 dni / 60 dni (przypadki skomplikowane),
- Niewydanie opinii w ww. terminach = uznanie stanowiska wnioskodawcy za prawidłowe.
- Wydana opinia nie jest wiążąca dla Komisji, ale postępowanie przez wnioskodawcę zgodnie z opinią nie może stanowić podstawy do nałożenia sankcji administracyjnej.



Komisja – kontrole

- Zasada – kontrola nie wcześniej niż 7 dni od doręczenia zawiadomienia o jej wszczęciu,
- Gdy uzasadniają to okoliczności sprawy, w szczególności sposób działania lub konstrukcja systemu sztucznej inteligencji, jak również ze względu na podejrzenie wystąpienia, lub też znaczące prawdopodobieństwo wystąpienia **w przyszłości szkody dla życia, zdrowia, bezpieczeństwa lub praw podstawowych osób fizycznych wynikające z wprowadzenia do obrotu, oddania do użytku lub stosowania systemu, którego dotyczy kontrola** – kontrola może odbyć się wcześniej.



Komisja – postępowanie

- W przypadku niezrealizowania zaleceń pokontrolnych w terminie (wskazanym w zaleceniach, minimum 30 dni), Komisja wszczyna postępowanie.
- W przypadku stwierdzenia przez Komisję, że system sztucznej inteligencji **stwarza bezpośrednie ryzyko zagrożenia dla życia, zdrowia, bezpieczeństwa lub ochrony praw podstawowych osób fizycznych**, lub też wywiera lub poprzez swoje działanie może wywrzeć wpływ na opinie i nastroje społeczne w stopniu istotnym dla wyniku mających się odbyć w terminie nie dłuższym niż 30 dni od stwierdzenia tego ryzyka w odniesieniu do wyborów do Sejmu, Senatu, Parlamentu Europejskiego, do samorządowych organów stanowiących i wykonawczych lub na Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej, **Komisja może wydać decyzję nakazującą operatorowi tego systemu zaprzestanie stosowania lub wycofanie systemu. Decyzji Komisji może zostać nadany rygor natychmiastowej wykonalności.**



Komisja – poważne incydenty

Dostawca systemu sztucznej inteligencji wysokiego ryzyka ma **obowiązek zgłoszenia Komisji poważnego incydentu** zaistniałego w związku z wykorzystaniem systemów sztucznej inteligencji niezwłocznie, nie później niż **w ciągu 24 godzin** od momentu jego wykrycia.



Nowy Kodeks Etyki Lekarskiej

Art. 12

Lekarz może w **postępowaniu diagnostycznym, leczniczym lub zapobiegawczym** korzystać z algorytmów sztucznej inteligencji przy spełnieniu następujących warunków:

- poinformowania pacjenta, że przy stawianiu diagnozy lub w procesie terapeutycznym będzie wykorzystana sztuczna inteligencja;
- uzyskania świadomej zgody pacjenta na zastosowanie sztucznej inteligencji w procesie diagnostycznym lub terapeutycznym;
- zastosowania algorytmów sztucznej inteligencji, które są dopuszczone do użytku medycznego i posiadają odpowiednie certyfikaty;
- ostateczną decyzję diagnostyczną i terapeutyczną zawsze podejmuje lekarz.



AI w wyrobach IVD

Wszystkie wymagania dla systemów AI wysokiego ryzyka, systemów AI w ogóle, a w zależności od sposobu działania (zastosowanie/interakcje z człowiekiem), także rozdział IV AI Act („umiarkowane” ryzyko).



AI w codziennym funkcjonowaniu przedsiębiorstwa (rozdział IV AI Act)

Rozpoczęcie stosowania – 2 sierpnia 2026

- **systemy sztucznej inteligencji przeznaczone do wchodzenia w interakcję z osobami fizycznymi** - projektowanie i opracowywanie w taki sposób, aby osoby fizyczne były informowane o tym, że prowadzą interakcję z systemem sztucznej inteligencji, chyba że okoliczności i kontekst korzystania z systemu jednoznacznie na to wskazują (Dostawca).
- **systemy sztucznej inteligencji, który generują obrazy, treści dźwiękowe lub treści wideo, które ludzko przypominają istniejące osoby, obiekty, miejsca lub inne podmioty lub zdarzenia**, lub który tymi obrazami i treściami manipuluje, przez co osoba będąca ich odbiorcą mogłaby niesłusznie uznać je za autentyczne lub prawdziwe („deepfake”), ujawniają, że dane treści zostały wygenerowane lub zmanipulowane przez system sztucznej inteligencji (Użytkownik).
- **systemy rozpoznawania emocji lub systemy kategoryzacji biometrycznej** – obowiązek poinformowania osób fizycznych, wobec których systemy te są stosowane, o fakcie ich stosowania (Użytkownik).



AI w codziennym funkcjonowaniu przedsiębiorstwa

Systemy sztucznej inteligencji przeznaczone do wchodzenia w interakcję z osobami fizycznymi:

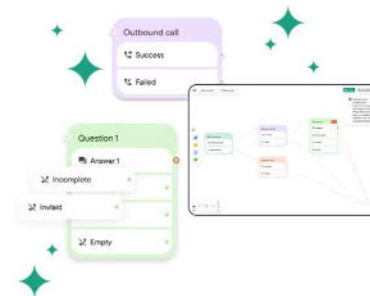
- Np. automatyczne biuro obsługi klienta
- Weryfikujemy, czy system informuje użytkownika (klienta), że interakcja jest prowadzona z systemem AI, a nie z żywym człowiekiem.



AI w codziennym funkcjonowaniu przedsiębiorstwa

Co robi voicebot?

Automatyzuje komunikację z klientami oraz zarządzanie systemami CRM i raportowanie w HR, medycynie, bankowości, obsłudze klienta, sprzedaży i marketingu oraz innych branżach.



Jak działa voicebot?

Dzięki zaawansowanym algorytmom AI, voicebot rozumie intencje rozmówcy niezależnie od użytych słów oraz potrafi reagować na nieoczekiwane pytania.



AI w codziennym funkcjonowaniu przedsiębiorstwa

Chcesz, aby Twoja firma osiągnęła maksimum swojego potencjału i konsekwentnie go zwiększała? –wybierz AI Case Management



Jako firma z ponad 30 letnim doświadczeniem wiemy, że jednym z kluczowych elementów w biznesie jest skuteczne rozwiązywanie spraw klientów. Kiedy ten proces jest realizowany efektywnie?

Odpowiedź jest prosta – gdy sprawy są uporządkowane, mają nadany priorytet i termin, a każda z nich jest przypisana do odpowiedniej osoby.



AI w codziennym funkcjonowaniu przedsiębiorstwa

Systemy sztucznej inteligencji, które generują obrazy, treści dźwiękowe lub treści wideo, które łudząco przypominają istniejące osoby, obiekty, miejsca lub inne podmioty lub zdarzenia, lub które tymi obrazami i treściami manipulują:

- Np. generowane w różnego rodzaju narzędziach opartych na AI materiały marketingowe – audio, wideo, obrazy.
- Dodajemy disclaimer o pochodzeniu materiału zawsze, gdy nie jesteśmy pewni, że nie stanowi on deepfake'a,
- W umowie z agencją marketingową, obok zapisów dot. regulacji reklamy IVD, także zapisy dot. posługiwania się AI w tworzeniu treści reklamowych, zapewnienia że materiały będą oryginalne i nie będą stanowić deepfake. Dodatkowo zabezpieczamy regres ewentualnych administracyjnych kar pieniężnych.




AdCreative.ai
an athena group company

[Strona główna](#)
[Cechy](#)
[Przykłady użycia](#)
[Przedsiębiorstwo](#)
[Wycena](#)
[Logowanie](#)
[Wypróbuj teraz za darmo](#)



















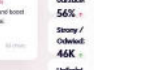
























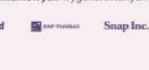




























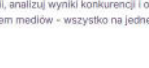























































AI w codziennym funkcjonowaniu przedsiębiorstwa

Systemy rozpoznawania emocji lub systemy kategoryzacji biometrycznej:

- Dane biometryczne: dane osobowe, które wynikają ze specjalnego przetwarzania technicznego, dotyczą cech fizycznych, fizjologicznych lub behawioralnych osoby fizycznej oraz umożliwiają lub potwierdzają jednoznaczną identyfikację tej osoby, takie jak wizerunek twarzy lub dane daktyloskopijne
- Kategoryzacja biometryczna: dane osobowe, które wynikają ze specjalnego przetwarzania technicznego, dotyczą cech fizycznych, fizjologicznych lub behawioralnych osoby fizycznej oraz umożliwiają lub potwierdzają jednoznaczną identyfikację tej osoby, takie jak wizerunek twarzy lub dane daktyloskopijne. Takie szczególne kategorie mogą odnosić się do takich aspektów jak płeć, wiek, kolor włosów, kolor oczu, tatuaże, cechy behawioralne bądź osobowości, język, religia, przynależność do mniejszości narodowej, orientacja seksualna lub poglądy polityczne.



AI w codziennym funkcjonowaniu przedsiębiorstwa

Systemy rozpoznawania emocji lub systemy kategoryzacji biometrycznej :

- AI Act dopuszcza stosowanie systemów kategoryzacji biometrycznej m.in. takich, które pełnią jedynie funkcję pomocniczą nieodłącznie związaną z inną usługą komercyjną, co oznacza, że z obiektywnych względów technicznych funkcja ta nie może być wykorzystywana bez usługi głównej, a włączenie takiej funkcji lub funkcjonalności nie jest sposobem na obejście stosowania przepisów niniejszego rozporządzenia. Przykładem pełnienia takiej funkcji pomocniczej mogą być filtry klasyfikujące cechy twarzy lub ciała wykorzystywane na internetowych platformach handlowych, ponieważ można je stosować wyłącznie w powiązaniu z usługą główną, która polega na sprzedaży produktu przy jednoczesnym umożliwieniu konsumentowi uzyskania wyobrażenia, jak produkt będzie się na nim prezentował, aby pomóc mu w podjęciu decyzji o zakupie.
- **Jeżeli zatem kategoryzacja biometryczna jest elementem niezbędnym np. do funkcjonowania analizatora, to możemy ją wdrożyć. Użytkownik naszego analizatora powinien zadbać o to, aby pacjent został poinformowany o zastosowaniu AI w diagnozie. Obowiązek po stronie laboratorium (AI Act) i lekarza (KEL).**



Tomasik Jaworski Spółka Partnerska
Kancelaria Adwokata i Radcy Prawnego

Al. Ujazdowskie 39/4

00-540 Warszawa

tel. +48 22 625 10 81

kancelaria@tjsp.pl

www.tjsp.pl

